

令和5年8月10日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)(3)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年7月29日	液晶テレビ	液晶テレビを視聴中に異音が生じ、当該液晶テレビから発煙等。	兵庫県
2	令和5年5月30日	保育サービス	保育施設において、幼児が自由時間にキッチン台を伝え歩きしていたところ、椅子につまずき、当該キッチン台の縁に額を打ち付け、4針縫う裂傷。当該キッチン台の近くに当該椅子が置かれており、安全配慮が不足していた。	東京都
3	令和5年5月30日	保育サービス	保育施設において、職員が幼児6名と教材室に行き、当該教材室のドアを閉めたところ、幼児1名の指をはさみ、爪を裂傷。当該職員は当該幼児の指に気付かず、ドアを閉めてしまった。	東京都
4	令和5年7月16日	医療サービス(整骨院)	マッサージの施術を受けたところ、嘔吐及びめまいが生じたため、救急搬送。	和歌山県
5	令和4年12月6日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者を車椅子でトイレに誘導した後にその場を離れて戻ると、当該利用者がトイレ内の当該車椅子の前に座り込んでいた。後日、全身浮腫の症状があり受診した結果、右大腿骨骨折と診断。当該職員はトイレを離れる際に、当該車椅子のブレーキをかけていなかった。	埼玉県
6	令和4年11月20日	介護サービス	介護施設において、利用者が他の利用者に突き飛ばされ、左大腿骨転子部骨折。職員は、当該他の利用者が攻撃的な行動を起こすことがあることを認識していながら、当該利用者に近づいた際に間に入る等の対応を取らなかった。	埼玉県
7	令和4年12月31日	介護サービス	介護施設の送迎において、職員が急ブレーキを踏んだ際に、利用者が車椅子からずり落ち、右足の指を骨折。当該職員は送迎時間に遅れていたため焦って急ブレーキを踏んでいた上、シートベルトを締める場所がわからず、当該利用者にシートベルトを着用せずに送迎車に乗せていた。	埼玉県
8	令和4年12月27日	介護サービス	介護施設において、利用者が談話室で転倒し、左大腿骨頸部骨折。当該利用者は歩行状態が不安定であったにもかかわらず、職員は転倒しないと思い込み、注意深く観察していなかった。	埼玉県
9	令和5年8月2日	ガスオープン	ガスオープンが点火しなかったため点火操作を繰り返したところ、異音が生じ、当該ガスオープンの扉が開き、当該扉の取っ手の一部等を破損。	東京都
10	令和5年8月5日	運輸サービス(鉄道)	列車が乗客を乗せて運行中、軌道敷地内の電柱と接触し、停止。当該列車の乗客のうち3名が負傷し、救急搬送された。また、当該事故に伴い、別の列車の乗客15名が体調不良となり、8名が救急搬送された。	神奈川県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年7月21日(初発)	飲食店(7月20日、22日の食事)	サルモネラ属菌	沖縄県
2	令和5年7月22日	飲食店(7月21日、22日の食事)	サルモネラ属菌	三重県
3	令和5年7月24日	飲食店(7月22日の食事)	カンピロバクター	和歌山県

4	令和5年7月13日	給食施設(提供日不明の食事)	カンピロバクター	高知県
5	令和5年7月20日	飲食店(7月18日の食事)	カンピロバクター	大阪府
6	令和5年7月20日	飲食店(7月19日の食事)	カンピロバクター	大阪府
7	令和5年7月22日	給食施設(提供日不明の食事)	カンピロバクター	高知県
8	令和5年7月	飲食店(7月9日の食事)	カンピロバクター	東京都
9	令和5年7月16日	飲食店(7月14日の食事)	カンピロバクター	福岡県
10	令和5年7月30日	飲食店(7月30日の食事)	クドア・セプトエンピクター	長崎県

(3) 事故情報(指定成分等含有食品健康被害情報)

	症状発現日	指定成分等	主な症状(自己申告を含む)
1	不明	プエラリア・ミリフィカ、ブラックコホシュ	左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、生理はないが、水様のおりものがあった。

(注) 上表は、厚生労働省ウェブサイト「指定成分等含有食品(健康被害情報)」での公表を基に、消費者事故の内容を取りまとめたものです。

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	ふぐ	毒が可食部位に付着した可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月30日 販売地域: 山形県 クラス分類: CLASS I)
2	チーズ加工品	異物(包装の破損片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月7日 クラス分類: CLASS I)
3	アイスマルク(計5件)	成分規格不適合(大腸菌群)、製造基準の逸脱。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月13日)
4	生鮮ぶどう(計3件)	基準値を上回るエテホンを検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月28日)
5	プリン	微生物による風味異常の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月19日)
6	焼菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月29日 販売地域: 岐阜県)
7	うなぎ(長焼)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月29日 販売地域: 神奈川県)
8	味付鶏肉	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月31日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
9	惣菜(いかフライ)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月27日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
10	焼菓子(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月27日 販売地域: 京都府)
11	洋菓子(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月31日 販売地域: 兵庫県)
12	弁当	異物(ダスター片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月30日 販売地域: 東京都、埼玉県)
13	惣菜	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月18日 クラス分類: CLASS I)
14	弁当	アレルギー(牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月31日 販売地域: 大阪府 クラス分類: CLASS I)
15	惣菜(コロッケ)	アレルギー(小麦、乳、大豆、牛肉)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月31日 販売地域: 大阪府 クラス分類: CLASS I)
16	いか	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月22日 販売地域: 福岡県)

17	刺身	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月28日 販売地域:福岡県)
18	うなぎ(長焼)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月29日 販売地域:東京都)
19	惣菜(いかフライ)(計3件)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月19日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
20	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(小麦、卵、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月30日 販売地域:岩手県 クラス分類:CLASS I)
21	惣菜(煮物)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月31日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
22	和菓子(計5件)	一部商品に圧着不良による品質劣化等の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月20日 販売地域:長野県)
23	干し芋(計4件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月31日 販売地域:福島県、東京都)
24	和菓子(計2件)	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月28日)
25	ソーセージ(計2件)	異物(金属)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 クラス分類:CLASS I)
26	バニラビーンズ	原料の一部にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月24日)
27	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月24日 販売地域:福岡県)
28	惣菜(天ぷら)(計2件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月1日 販売地域:神奈川県、東京都 クラス分類:CLASS I)
29	ヨーグルト(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月14日 販売地域:岡山県)
30	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:滋賀県 クラス分類:CLASS I)
31	牛乳 他(計41件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月1日 販売地域:東京都)
32	チーズ 他(計16件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
33	おにぎり	具材を未加熱で使用し、販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月4日 販売地域:長野県)
34	焼菓子(計2件)	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:福岡県)
35	おにぎり	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:東京都)
36	もずく	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:大阪府)
37	弁当	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月3日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
38	惣菜(天ぷら)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月3日 販売地域:京都府、奈良県、大阪府)
39	巻き寿司	アレルギー(小麦、いくら、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月31日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
40	干し芋	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月3日 販売地域:茨城県)
41	うどん 他(計2件)	冷蔵品を常温保管した可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:静岡県)
42	カット野菜 他(計4件)	冷蔵品を常温保管した可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:静岡県)
43	チーズ加工品	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月29日 販売地域:福岡県)
44	アイスマルク	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月20日 販売地域:香川県)
45	ドーナツ	アレルギー(オレンジ、牛肉、豚肉、りんご)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)

46	味付たけのこ(計2件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月28日 販売地域:鳥取県 クラス分類:CLASS I)
47	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月2日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
48	惣菜(天ぷら)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月31日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
49	弁当	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月12日 販売地域:石川県 クラス分類:CLASS I)
50	中華まん	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月4日 販売地域:兵庫県)
51	パン	アレルギー(牛肉、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月29日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
52	巻き寿司	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年7月27日 販売地域:東京都、神奈川県、静岡県 クラス分類:CLASS I)
53	おにぎり	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月4日 販売地域:埼玉県)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(フィアット 500 他)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(外-3662) トランスミッションコントロールモジュールにおいて、ソフトウェア設計時の検証が不十分であったため、自動変速による減速時、3速から2速へのダウンシフトで2速に入らない場合がある。このため、セーフモードによりギアがニュートラルに固定され、警告灯が点灯して、走行できなくなるおそれがある。
2	普通乗用自動車(ランドローバー DEFENDER 130)	普通乗用自動車(座席)のリコール。(外-3652) 3列目シートバックのラッチ部におけるロックプレートについて、作業指示が不適切なため、誤って組み付けられたものがある。そのため、シートの固定が不完全な場合があり、衝突時等の急減速が発生するとシートが前方に倒れ、最悪の場合、乗員が負傷するおそれがある。
3	普通乗用自動車(ランドローバー レンジローバー)	普通乗用自動車(座席)のリコール。(外-3653) 2列目の左側シートフレームにおいて、作業管理が不適切なため溶接不良のラッチが装着されているものがある。そのため、シートが正しく固定されない場合があり、衝突時等の急減速が発生するとシートが前方に倒れ、最悪の場合、乗員が負傷するおそれがある。
4	自動二輪車(ホンダ CBR600RR)	自動二輪車(燃料装置)のリコール。(5364) 燃料ポンプにおいて、燃料蒸発ガスを排出するための脱気孔位置が不適切なため、高地等での気圧が低い環境下での走行、または外気温が高い環境下での渋滞路走行等により、燃料蒸発ガスが排出されず、燃料ポンプ内に多量に滞留することがある。そのため、燃料供給ができなくなり、エンストに至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(シボレー コルベット)	普通乗用自動車(その他の装置)のリコール。(外-3656) フード組付け製造工程において、北米仕様と日本仕様の識別が不十分なため、北米仕様の部品が取り付けられたものがある。そのため、歩行者頭部保護要件に適合しないおそれがある。また、北米仕様のフードラッチ等の構成部品が取り付けられたものがあるため、フード解放時にフロントバンパとの間に十分な隙間が確保されず、フードを持ち上げるのが困難となることがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年8月10日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、石井
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>