

令和5年7月21日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 120 件、うち重大事故等として通知された事案は 41 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案 (120 件)

- (1) 関係行政機関より 96 件 (食品 - 54 件、製品 - 38 件、運輸 - 3 件、役務 - 1 件)
- (2) 地方公共団体等より 24 件 (役務 - 24 件)
- (3) 消費者安全調査委員会 (消費者庁) より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案 (41 件)

- (1) 関係行政機関より 27 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報 (3 件)
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報 (1 件)
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報 (23 件)
- (2) 地方公共団体等より 14 件
 - 役務事故の情報 (14 件)
- (3) 消費者安全調査委員会 (消費者庁) より 0 件

注: これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資すため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトにアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、石井

TEL : 03(3507)9263 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230710-01	令和5年5月26日	令和5年7月10日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1230710-02	令和5年6月13日	令和5年7月10日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)から発煙し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品の設置状況を含め、現在、原因を調査中。	石川県	令和5年6月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230710-03	令和5年6月24日	令和5年7月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1230710-04	令和5年6月28日	令和5年7月10日	ノートパソコン (dynabook T350/46BW:株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者))	火災	当該ノートパソコンを使用中、当該ノートパソコンの電源コード部を溶融する火災が発生した。現在、原因を調査中。	山口県	令和5年7月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:16.8%
G1230710-05	令和5年6月28日	令和5年7月10日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230710-06	令和5年6月29日	令和5年7月10日	液晶テレビ	火災	当該液晶テレビを使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	令和5年7月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230710-08	令和5年6月30日	令和5年7月10日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
G1230710-10	令和5年7月2日	令和5年7月10日	温水式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該温水式浴室換気乾燥暖房機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年7月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230710-12	令和5年7月4日	令和5年7月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1230710-14	令和5年7月8日	令和5年7月10日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福井県	
G1230710-15	令和5年1月25日	令和5年7月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1230711-01	令和5年7月9日	令和5年7月11日	運動器具(エクササイズ用)	火災	当該運動器具(エクササイズ用)及び周辺を焼損する火災が発生した。	栃木県	
G1230711-01	令和5年2月1日	令和5年7月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	群馬県	
G1230711-07	令和5年6月16日	令和5年7月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	福島県	
G1230712-01	令和5年6月10日	令和5年7月12日	扇風機	火災	当該扇風機をコンセントに接続していたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和5年7月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230712-05	令和4年10月16日	令和5年7月12日	映像録画装置(防犯カメラ用)	火災	当該映像録画装置(防犯カメラ用)を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和4年11月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230712-06	令和5年3月12日	令和5年7月12日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	滋賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230712-09	令和5年6月24日	令和5年7月12日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年7月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1230712-16	令和5年7月10日	令和5年7月12日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1230712-17	令和4年8月29日	令和5年7月12日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	滋賀県	
E3230713-01	令和5年7月12日	令和5年7月13日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停にて発車したところ、当該バス停から乗車した乗客が転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。	静岡県	
E3230714-01	令和5年7月13日	令和5年7月14日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(80歳代)	当該タクシーが運行中、乗客が降車しようとしていた際に、運転手がドアを誤って閉めたところ、そばにいた当該乗客が当該ドアに押され転倒し、股関節骨折の重傷。	広島県	
E3230714-02	令和5年7月14日	令和5年7月14日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名 軽傷1名	当該タクシーが運行中、交差点において、赤信号を無視した車両が当該タクシーに右側から衝突し、乗客4名のうち1名が骨盤を骨折する重傷、他1名が軽傷。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1230714-05	令和5年6月25日	令和5年7月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230714-08	令和5年7月2日	令和5年7月14日	エアコン	火災	当該エアコンを使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和5年7月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 長期使用のエアコンについて「使用上の注意の呼び掛け」を実施(特記事項を参照)
G1230714-09	令和5年7月6日	令和5年7月14日	走行充電器	火災	当該走行充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1230714-12	令和5年7月13日	令和5年7月14日	扇風機	火災	当該扇風機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
230710-001	令和4年4月28日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が車椅子のフットレストが上がっている状態で動こうとしたところ、当該車椅子から転落し、右側頭部を2針縫合する重傷。職員は当該フットレストの位置を確認せずに当該利用者から離れており、安全配慮が不足していた。	埼玉県	
230710-002	令和4年6月3日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左肩剥離骨折の重傷。当時、当該利用者は右腕を骨折していたが、導線としての手すりが右側に設置されていたなど安全配慮が不足していた。	埼玉県	
230710-003	令和4年4月17日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、湯たんぽを使用した利用者が左足に熱傷を負う重傷。職員は湯たんぽの使用方法を知らないまま、当該利用者の左足に直接湯たんぽを使用した。	埼玉県	
230710-004	令和4年4月7日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設の行事で外出した際に、利用者が道路の段差につまずき転倒し、右手人差し指骨折の重傷。職員は、道路の足場が悪いことを当該利用者に伝える等の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
230710-005	令和4年3月19日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨遠位部骨折の重傷。当時、当該利用者のベッドセンターは反応しない状態にあり、また赤外線センターは当該利用者とは向きがずれていたため当該利用者の離床時に反応しなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
230710-006	令和4年4月5日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当時、センサーが反応したが、職員は当該利用者の離床による反応だと思わず、他の利用者の介助中だったこともあり、訪室が遅れた。	埼玉県	
230710-007	令和4年2月8日	令和5年7月10日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で心肺停止状態で発見され、救急搬送したが死亡。当該施設では2時間ごとに巡視を行うこととしていたが、他の利用者の対応に時間を要し、約3時間巡視を行っていなかった。	埼玉県	
230710-008	令和4年3月30日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食席で立ち上がりようとしたところ転倒し、右目眼球損傷、外傷性くも膜下出血等の重傷。当該利用者は不眠による不穏傾向が見られたにもかかわらず、職員による見守り等の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
230710-009	令和4年4月7日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の腕の腫れに気付き病院を受診したところ、左上腕骨骨折の重傷。当該利用者は足に力が入らない全介助の状態であったにもかかわらず、職員は、1名で脇をかかえた移乗介助を行っていた。	埼玉県	
230710-010	令和4年3月29日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室のベッドから転落し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該居室内は暗く、当該利用者は介助が必要と知らせるためのナースコールがどこにあるか分からず押せなかつたと考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
230710-011	令和4年3月12日	令和5年7月10日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者がトイレに行こうと立ち上がったところ転倒し、第1腰椎骨折の重傷。職員は、当該利用者の起床時に排尿誘導を行わず、また当該利用者が使っていたコールクッション(椅子から立ち上がったら警告音が鳴るもの)が機能していないかった。	埼玉県	
230712-003	令和5年4月5日	令和5年7月12日	保育サービス	重傷1名(0歳)	保育施設において、職員が母子分離直後の気分が不安定な状態の乳児を抱っこしたところ、当該乳児が後ろに反り返った際に、当該職員はバランスを崩し、当該職員の腕から当該幼児が床に転落した。帰宅後、救急搬送され、頭蓋骨骨折及び急性硬膜外血腫の重傷。	鹿児島県	
230712-007	令和5年3月17日	令和5年7月12日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、行事練習を見学するために幼児がテーブルに座っていたところ、後方から他児に押されて床に転落し、右上腕骨頸上骨折の重傷。当該幼児は、足が床につかない高さのテーブルに座っており、安全配慮が不十分であった。	沖縄県	
230714-007	令和5年5月11日	令和5年7月14日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護事業所の送迎において、送迎車が前方を走行するトラックに衝突し、当該送迎車に乗車していた利用者が意識不明の状態で救急搬送され、その後、シートベルト圧迫による大動脈解離のため死亡が確認された。当時、当該送迎車の運転者は前方をよく見ていなかった。	埼玉県	