

令和5年6月29日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)(3)を除く)

| | 事故発生日 | 製品名等 | 事故内容 | 発生都道府県 |
|---|-----------|-------------|---|--------|
| 1 | 令和5年3月30日 | 保育サービス | 保育施設の園庭において、幼児が乗用玩具で遊んでいたところ、スピードが出過ぎたため前方に体重がかかり、顔面から転倒し、歯を負傷。当該乗用玩具は低年齢幼児用で、スピードを出して遊ぶものではなかったが、その指導が行われていなかった。 | 兵庫県 |
| 2 | 令和5年6月10日 | マッサージ器 | マッサージ器を使用中、当該マッサージ器の電源を切ろうとしたところ、電源が切れず、数分後に当該マッサージ器から白煙と異臭が発生。 | 和歌山県 |
| 3 | 令和5年5月 | 医薬品 | 化粧品のクリームを医薬品と認識せず鼠径部に使用したところ、接触性皮膚炎を発症。 | 東京都 |
| 4 | 令和4年12月5日 | 保育サービス | 保育施設の園庭において、幼児が当該施設の壁面に設置されたコンセントカバーを開けた際に、他児が当該カバーを押したため、当該幼児の指が挟まれて負傷。当該施設の職員は当該カバーを施錠管理していなかった。 | 沖縄県 |
| 5 | 令和5年4月29日 | 昇降式テーブル | 昇降式テーブルを片付けようとしたところ、当該テーブルの脚が勢いよく伸びて眉間に当たり、3針縫う負傷。 | 京都府 |
| 6 | 令和5年4月25日 | 美容サービス(毛染め) | 美容室において、毛染めのためにブリーチをしたところ、頭皮及び首の一部がただれ、接触性皮膚炎、第2度薬傷等と診断。利用者はアレルギーがあることを申し出たが、当該美容室はパッチテストを行わずにブリーチをした。 | 北海道 |
| 7 | 令和5年6月15日 | 照明器具 | 照明器具を使用中、異音とともに消灯し、異臭が発生。 | 愛知県 |
| 8 | 令和5年6月17日 | 障害福祉サービス | 重度訪問介護サービスにおいて、職員による相互確認及び利用者への確認をせずに皮膚用の液薬を利用者の右眼に誤って点眼し、当該右眼に充血及び痛み等が生じた。 | 宮城県 |

(2) 事故情報(食中毒情報)

| | 事故発生日 | 原因施設・原因食品 | 病因物質 | 発生都道府県 |
|---|-----------|--------------------|----------|--------|
| 1 | 令和5年6月11日 | 飲食店(6月8日の食事) | カンピロバクター | 広島県 |
| 2 | 令和5年6月11日 | 飲食店(6月9日の食事) | カンピロバクター | 京都府 |
| 3 | 令和5年6月5日 | 飲食店(6月3日の食事) | カンピロバクター | 長野県 |
| 4 | 令和5年6月12日 | 販売店(6月10日に販売された食品) | ノロウイルス | 福島県 |
| 5 | 令和5年6月12日 | 飲食店(6月11日の食事) | アニサキス | 茨城県 |
| 6 | 令和5年6月14日 | 飲食店(6月13日の食事) | ノロウイルス | 静岡県 |

| | | | | |
|----|-----------|----------------|--------------|------|
| 7 | 令和5年5月30日 | 飲食店(5月26日の食事) | 腸管出血性大腸菌O157 | 大阪府 |
| 8 | 令和5年6月12日 | 飲食店(6月11日の食事) | カンピロバクター | 京都府 |
| 9 | 令和5年6月8日 | 飲食店(提供日不明の食事) | アニサキス | 愛知県 |
| 10 | 令和5年6月 | 飲食店(6月10日の食事) | ウエルシュ菌 | 北海道 |
| 11 | 令和5年6月12日 | 給食施設(6月12日の食事) | ウエルシュ菌 | 東京都 |
| 12 | 令和5年6月21日 | 飲食店(6月20日の食事) | アニサキス | 福井県 |
| 13 | 令和5年6月3日 | 飲食店(5月31日の食事) | カンピロバクター | 神奈川県 |
| 14 | 令和5年6月 | 飲食店(6月8日の食事) | カンピロバクター | 福岡県 |
| 15 | 令和5年6月16日 | 飲食店(6月14日の食事) | カンピロバクター | 神奈川県 |
| 16 | 令和5年6月21日 | 飲食店(6月20日の食事) | アニサキス | 埼玉県 |

(3) 事故情報(指定成分等含有食品健康被害情報)

| | 症状発現日 | 指定成分等 | 主な症状(自己申告を含む) |
|---|-----------|--------------|------------------------------|
| 1 | 令和5年3月1日頃 | コレウス・フォルスコリー | 左記指定成分等を含む健康食品を摂取後、心臓の痛みを発症。 |

(注)上表は、厚生労働省ウェブサイト「指定成分等含有食品(健康被害情報)」での公表を基に、消費者事故の内容を取りまとめたものです。

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

| | 製品名等 | 届出内容 |
|----|-----------------|---|
| 1 | 弁当 | アレルギー(ごま、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月14日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I) |
| 2 | 刺身 他(計3件) | 漂白剤を噴霧した包丁で調理した商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月19日 販売地域:兵庫県) |
| 3 | 調味料 | 異物(樹脂片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年3月23日 クラス分類:CLASS I) |
| 4 | アイスマルク(計7件) | 成分規格不適合(大腸菌群)、製造基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月17日) |
| 5 | 混ぜご飯の素 | 冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月20日 販売地域:神奈川県) |
| 6 | 米菓 | 賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月16日 販売地域:東京都) |
| 7 | 洋菓子 | 消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月18日 販売地域:東京都) |
| 8 | 弁当 | アレルギー(卵、乳、ごま、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月31日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I) |
| 9 | 弁当 | アレルギー(かに、牛肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月14日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I) |
| 10 | 弁当 | アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月20日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I) |
| 11 | 紅茶 | 賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月6日) |
| 12 | 魚介類加工品(いか)(計2件) | 賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月15日 販売地域:東京都) |
| 13 | 海藻加工品 | 賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月15日 販売地域:神奈川県、東京都、埼玉県) |

| | | |
|----|---------|---|
| 14 | 刺身 | 消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月19日 販売地域: 山口県) |
| 15 | 惣菜 | アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月18日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I) |
| 16 | 焼鳥(計2件) | アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月20日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I) |
| 17 | 弁当(計4件) | 消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月19日 販売地域: 愛知県) |
| 18 | 味付鶏肉 | アレルギー(小麦、大豆、鶏肉、もも、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月20日 クラス分類: CLASS I) |
| 19 | 寿司 | アレルギー(卵、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月21日 販売地域: 三重県 クラス分類: CLASS I) |
| 20 | 牛肉 | 保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月8日 販売地域: 京都府) |
| 21 | 牛肉(計5件) | 保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月8日 販売地域: 京都府) |
| 22 | 牛肉(計5件) | 保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月8日 販売地域: 京都府) |
| 23 | 牛肉 | 保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月8日 販売地域: 京都府) |
| 24 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 25 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 26 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 27 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 28 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 29 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 30 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 31 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 32 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 33 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 34 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 35 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 36 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 37 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I) |
| 38 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 39 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 40 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 41 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 42 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |

| | | |
|----|---------------|--|
| 43 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 44 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 45 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 46 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 47 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 48 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 49 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 50 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 51 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 52 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 53 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 54 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 55 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 56 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 57 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 58 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 59 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 60 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 61 | パン(計3件) | アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月3日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I) |
| 62 | ハム(計2件) | 成分規格不適合(サルモネラ菌)。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月22日 クラス分類: CLASS I) |
| 63 | 惣菜(天ぷら) | アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月20日 販売地域: 香川県 クラス分類: CLASS I) |
| 64 | たらこ 他(計2件) | 賞味期限及び保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月20日 販売地域: 千葉県) |
| 65 | 寿司 | 消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月21日 販売地域: 福井県) |
| 66 | 果実酒(計5件) | 食品添加物(アラビアガム)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月22日) |
| 67 | 弁当 | 消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月22日 販売地域: 長野県) |
| 68 | 惣菜(焼売) 他(計2件) | アレルギー(えび、かに、小麦、卵、いか、ごま、大豆、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月22日 販売地域: 福岡県 クラス分類: CLASS I) |
| 69 | 惣菜(コロッケ) | アレルギー(卵、牛肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月23日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I) |
| 70 | 洋菓子 | 異物(シリコン片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年6月22日) |

| | | |
|----|----|--|
| 71 | 弁当 | アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月23日 販売地域:岡山県 クラス分類:CLASS I) |
|----|----|--|

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

| | 製品名等 | 届出内容 |
|---|--|---|
| 1 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ CLS350 他) | 普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-3629) スライディングルーフのガラスパネルにおいて、製造管理が不適切なため、接着強度が不十分なものがある。そのため、ガラスパネルに浮きが発生し、最悪の場合、走行風により脱落して、後続車両の妨げになるおそれがある。 |
| 2 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ S500 4MATIC 他) | 普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3630) 電圧変換器において、制御プログラムが不適切なため、故障診断機(スキャンツール)を接続中に一時的な通信障害がサーバと、故障診断機の間に発生すると、電源変圧器に故障が発生していると判断して1次電源と2次電源の回路を遮断し、2次電源に電源が供給されなくなる。このため、2次電源のバッテリーが充電されず、バッテリー上がりに至ることでESPとABSの警告灯が点灯して機能が停止し、制動性能が損なわれる。このまま運転を続けると、最悪の場合、出力を低下させたフェイルセーフモードになるおそれがある。 |
| 3 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ GLE400d 4MATIC 他) | 普通乗用自動車(その他)のリコール。(外-3631) エアコンのエバポレータにおいて、排水ホースの組付けが不適切なため、車室内に凝縮水が漏れ出すものがある。そのため、床下が浸水して電気配線に腐食や短絡が発生し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。 |
| 4 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ GLE400d 4MATIC 他) | 普通乗用自動車(車体)のリコール。(外-3632) 後席窓枠において、製造時の取付けが不適切なため、トリムバーが適切に固定されていないものがある。そのため、走行時に後席窓枠から脱落し、最悪の場合、後続車両の妨げになるおそれがある。 |
| 5 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ S500 4MATIC 他) | 普通乗用自動車(車枠)のリコール。(外-3633) フロントウォールにおいて、雨水の排水設計が不適切なため、多量の雨水等が流れると車室内に水が浸入することがある。そのため、床下の電気配線が腐食による断線や、短絡を引き起こすことで原動機の始動不良等の電氣的な不具合が発生し、最悪の場合、プレセーフシステムの機能が損なわれて衝突時に乗員が負傷するおそれがある。 |
| 6 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ メルセデスAMG CLA45S 4MATIC+ 他) | 普通乗用自動車(走行装置等)のリコール。(外-3634) タイヤにおいて、製造管理が不適切なため、ビードの厚さが不均一なものがある。そのため、ビードがホイールリムに均一に接触しないため空気漏れが発生し、走行中にかかる力によっては急激に空気が抜けることで、最悪の場合、操縦安定性を損なうおそれがある。 |

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年6月29日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、石井
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>