

令和3年5月27日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は43件、うち重大事故等として通知された事案は27件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（43件）

- （1）関係行政機関より38件（食品－4件、製品－30件、運輸－4件）
- （2）地方公共団体等より5件（食品－1件、製品－1件、役務－3件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（27件）

- （1）関係行政機関（24件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報（4件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報（20件）
- （2）地方公共団体等（3件）
 - 役務による事故情報（3件）

注：（1）及び（2）の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）（0件）

3. 特記事項

なし

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第 1 項又は第 2 項及び第 29 条第 1 項又は第 2 項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ

消費者庁消費者安全課 照井、石井

TEL : 03(3507)9263 FAX : 03(3507)9290

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1210517-05	令和3年4月25日	令和3年5月17日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(カーボンヒーター)を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和3年5月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1210517-08	令和3年5月5日	令和3年5月17日	オーブントースター	火災	当該オーブントースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1210517-09	令和3年5月6日	令和3年5月17日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1210517-10	令和3年5月7日	令和3年5月17日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1210517-12	令和3年5月10日	令和3年5月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1210517-14	令和3年5月15日	令和3年5月17日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	栃木県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1210517-15	令和3年5月15日	令和3年5月17日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1210517-16	令和3年5月17日	令和3年5月17日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
E3210518-01	令和3年5月18日	令和3年5月18日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名 軽傷14名	乗合バスが運行中、電柱に衝突し、乗客1名が腰椎骨折等の重傷、14名が軽傷。	福岡県	
G1210518-01	令和3年4月12日	令和3年5月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	栃木県	
G1210519-01	令和3年3月9日	令和3年5月19日	IH調理器	火災	当該IH調理器から出火する火災が発生。	石川県	
G1210519-02	令和3年3月11日	令和3年5月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1210519-03	令和3年5月16日	令和3年5月19日	電気こんろ	火災	当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1210519-04	令和3年4月25日	令和3年5月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1210519-06	令和3年5月9日	令和3年5月19日	IH調理器	火災	当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1210519-07	令和3年5月11日	令和3年5月19日	ガストーチ	火災	当該ガストーチを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1210520-01	令和3年5月5日	令和3年5月20日	バッテリー（電動アシスト自転車用）	火災	当該バッテリー（電動アシスト自転車用）を焼損する火災が発生。	大阪府	
G1210520-04	令和3年5月14日	令和3年5月20日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	
G1210520-05	令和3年5月17日	令和3年5月20日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1210520-06	令和3年5月17日	令和3年5月20日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1210520-07	令和3年5月18日	令和3年5月20日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
E3210521-01	令和3年5月19日	令和3年5月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、立ち上がっていた乗客が転倒し、腰部圧迫骨折の重傷。	島根県	
E3210521-02	令和3年5月21日	令和3年5月21日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(80歳代)	タクシーが運行中、乗客の降車中に、運転手がドアを閉めたところ、ドアに接触した当該乗客が転倒し、右大たい骨骨折の重傷。	東京都	
E3210521-03	令和3年5月20日	令和3年5月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	乗合バスが運行中、バス停から発車後、前車が停車したため、当該バスも停車したところ、車内を移動していた乗客が転倒し、第二胸椎骨折の重傷。	埼玉県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
210521-001	令和3年3月7日	令和3年5月21日	店舗サービス	重傷1名	店舗において、店員が棚の上から下ろしていた段ボールが客の頭部に落下し、頸椎捻挫の重傷。	神奈川県	
210521-002	令和3年1月20日	令和3年5月21日	その他のサービス(介護 用手すりの設置)	重傷1名(80歳代)	一般住宅の玄関先において、手すりにつかまった際に、手すりが支柱から外れたため転倒し、肋骨骨折等の重傷。	福岡県	
210521-010	令和2年10月8日	令和3年5月21日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が目を離した際に、利用者が転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。	長崎県	